

1. Algemeen

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden 'Fairkocht' zijn bedoeld voor consumenten die online gebruik wensen te maken van de dienst Fairkocht. Deze Algemene Voorwaarden omvatten de rechten en plichten die over en weer gelden bij een bestelling via Fairkocht.

2. Identiteit van de Ondernemer

- 2.1 De dienst 'Fairkocht' is een handelsnaam van VWE Remarketing B.V. (de Ondernemer) en zal via Finnix worden aangeboden.

Vestigingsadres:
W.M. Dudokweg 37
1703 DA Heerhugowaard.

Telefoonnummer: 088 - 89 37 425

Bereikbaarheid: Maandag t/m vrijdag vanaf 09.00 uur tot 17.00 uur

Emailadres: info@fairkocht.online

KvK nummer: 57217408

Btw-nummer: NL8524.86.807B01

3. Definities

- 3.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) **Aanbod:** diensten en producten, zoals beschreven op de webpagina Fairkocht;
- b) **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de Ondernemer;
- c) **Dag:** kalenderdag;
- d) **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
- e) **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan Consumenten aanbiedt;
- f) **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de Ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- g) **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden.

4. Toepasselijkheid

- 4.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de Ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen Ondernemer en Consument.
- 4.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de Overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benadert.
- 4.3 Gebruik van de dienst Fairkocht en het eventueel opgestelde inspectierapport zijn uitsluitend bedoeld voor Consumenten. Commercieel gebruik is nadrukkelijk niet toegestaan.
- 4.4 Het is nadrukkelijk niet toegestaan de verkregen gegevens en/of data geheel dan wel gedeeltelijk te gebruiken voor commerciële doeleinden in de ruimste zin des woords, zoals maar niet beperkt tot het aanleggen van een eigen database.

5. Het aanbod

- 5.1 Het aanbod is vrijblijvend. De Ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
- 5.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Consument mogelijk te maken. Als de Ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de Ondernemer niet en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- 5.3 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

6. De overeenkomst

- 6.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 6.2 De Consument aanvaardt het aanbod door het invullen van de gegevens, het akkoord gaan met de Algemene Voorwaarden Fairkocht en het voldoen van de IDEAL betaling.

- 6.3** Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de Ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de Consument elektronisch kan betalen, zal de Ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- 6.4** Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

7. Verplichten Consument

- 7.1** Bij het aangaan van de overeenkomst verplicht de Consument zich tot:
- opgave juiste gegevens;
 - aanwezigheid bij inspectie;
 - bij overdracht voertuig dient de status van het voertuig conform inspectie te zijn;
 - aanwezigheid bij overdracht voertuig;
 - binnen 3 dagen reageren op het uitgebrachte bod;
 - Instemming met de inkoopverklaring en betalingstermijn.
- 7.2** De Consument staat ervoor in dat het voertuig voldoet aan het inspectierapport op het moment van overdracht.
- 7.3** De Consument is zelf verantwoordelijk voor de verstrekking van de juiste gegevens. Indien er door de Consument onjuiste gegevens worden ingevoerd bij de bestelling/opdracht, zal er door de Ondernemer geen restitutie worden gegeven.
- 7.4** Indien de Consument zich niet houdt aan de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst is Consument gehouden tot betaling van de vergoeding voor de gemaakte onkosten en gederfde inkomsten door Ondernemer.

8. Verplichtingen Ondernemer

- 8.1** De Ondernemer verplicht zich tot:
- het faciliteren van het verkoopproces van het voertuig;
 - inspanning voor het uitbrengen van een bod binnen 2 werkdagen op het aangeboden voertuig;
 - de betalingsverplichting voortvloeiend uit het geaccepteerde bod na het ophalen van het voertuig;
 - verstrekking van een inkoopverklaring aan Consument bij afgifte bod.
- 8.2** Na afgifte van het voertuig wordt het bedrag van de inkoopverklaring (het geaccepteerde bod) binnen 24 uur op rekening van de Consument bijgeschreven.

9. Nakoming overeenkomst en tussentijdse beëindiging

- 9.1** Ondernemer behoudt zich het recht voor om de dienstverlening op te schorten, dan wel te beëindigen, indien de Consument de verplichten uit de overeenkomst niet nakomt.
- 9.2** Indien het voertuig bij overdracht niet voldoet aan het inspectierapport staat het de Ondernemer vrij om de overdracht van het voertuig op te schorten. In overleg kan er door de Ondernemer een nieuw bod worden uitgebracht op basis van de werkelijke staat van het voertuig. Het staat de Consument vrij het aangepaste bod al dan niet te accepteren.
- 9.3** De Ondernemer kan de overeenkomst ontbinden indien;
- Het voertuig bij overdracht niet of niet geheel voldoet aan het inspectierapport;
 - De verkoper niet of niet tijdig, zonder afbericht, afwezig is ten tijde van de geplande overdracht.
- 9.4** De Consument kan de overeenkomst op elk gewenst moment ontbinden. De Consument kan dit kosteloos doen tot 24 uur voor de geplande afspraak met de taxateur. Indien de Consument de overeenkomst ontbindt ná de bovengenoemde termijn is de Consument de vergoeding voor de onkosten verschuldigd, zoals beschreven op de webpagina Fairkocht.

10. Annulering en kosten

- 10.1** Indien de Consument de verkoop van het voertuig via Fairkocht tussentijds annuleert, is de Consument een vergoeding voor de gemaakte onkosten verschuldigd. Deze vergoeding is gebaseerd op de door ondernemer gederfde inkomsten en eventuele kosten.
- 10.2** Een annulering dient bij voorkeur schriftelijk te worden ingediend. Indien de Consument een annulering mondeling doet bevestigt de ondernemer altijd schriftelijk.
- 10.3** Bij de verkoop van het voertuig via Fairkocht kan de Consument kosteloos annuleren tot aan de dag van de geplande afspraak met de taxateur.
- 10.4** De door VVE gemaakte kosten worden eveneens bij de Consument in rekening gebracht indien de Consument de verplichtingen, zoals gesteld in artikel 7 niet nakomt.
- 10.5** De door Consument verschuldigde vergoeding voor de onkosten, samenhangend met het annuleren van de verkoop van het voertuig, dan wel het niet nakomen van de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst en als verwoord in artikel 7, wordt per geval een bedrag in rekening gebracht. De hoogte van het bedrag is terug te vinden op de webpagina Fairkocht.

11. Herroepingsrecht

- 11.1 De producten die via de website gekocht, dan wel besteld, worden volgens de door Consument ingevoerde specificaties op maat gemaakt, dan wel aangevraagd. Het herroepingsrecht is dan ook niet van toepassing. De verkoop is na succesvolle betaling definitief.

12. Prijzen en betaling

- 12.1 De in het aanbod genoemde prijzen van producten en/of diensten zijn inclusief btw.
- 12.2 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk- en zetfouten is de Ondernemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.
- 12.3 De betaling dient te geschieden via iDEAL.
- 12.4 Bestellingen die worden gedaan via de website worden pas geleverd na volledige betaling.
- 12.5 De Consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de Ondernemer te melden.

13. Conformiteit en Garantie

- 13.1 De Ondernemer staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de Ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
- 13.2 Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 14 dagen na levering aan de Ondernemer schriftelijk te worden gemeld. Eventuele door Consument foutief ingevoerde gegevens ten behoeve van het bestelde product vallen niet onder garantie.

14. Levering en uitvoering

- 14.1 De Ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
- 14.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de Consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
- 14.3 Alle levertermijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn. Aan eventuele genoemde termijnen kan de Consument geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de Consument geen recht op schadevergoeding.
- 14.4 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de Ondernemer tot het moment van bezorging aan de Consument of een vooraf aangewezen en aan de Ondernemer bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

15. Aansprakelijkheid

- 15.1 Voor zover Ondernemer bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, kan Ondernemer op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Ondernemer of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Ondernemer.
- 15.2 Ondernemer is niet verantwoordelijk, dan wel aansprakelijk voor de door Consument ingevoerde gegevens ten behoeve van de bestelling, in de ruimste zin van het woord.
- 15.3 Ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, aantasting van goodwill of goede maan of reputatie, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking door Consument of schade door bedrijfsstagnatie.
- 15.4 Indien de aansprakelijkheid van Ondernemer voor schade van Consument al moet worden aangenomen, dan zal haar aansprakelijkheid beperkt zijn tot vergoeding van de vervangende schade tot maximaal het bedrag van de in de overeenkomst bedongen prijs (incl. btw).

16. Klachtenregeling

- 16.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de Ondernemer, nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd.
- 16.2 Bij de Ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de Ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

- 16.3** Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
- 16.4** Een klacht schort de verplichtingen van de Ondernemer niet op, tenzij de Ondernemer schriftelijk anders aangeeft.
- 16.5** Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de Ondernemer, zal de Ondernemer naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen.

17. Overmacht

- 17.1** Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: iedere tekortkoming die niet aan de Ondernemer kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en niet volgens de wet rechtshandeling of verkeersopvatting voor haar rekening komt.
- 17.2** In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst als gevolg van overmacht heeft de Ondernemer het recht om zonder rechterlijke tussenkomst, of de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 3 maanden op te schorten, of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, door dit aan de Consument mede te delen en zonder dat de Ondernemer tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- 17.3** In geval de Ondernemer de nakoming van haar verplichtingen opschort is zij bevoegd, en aan het einde van de opschortingsperiode verplicht, te kiezen voor de uitvoering, of gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

18. Persoonsgegevens

- 18.1** Ondernemer hecht veel waarde aan de bescherming van de privacy van de bezoekers van de website. Wanneer de ondernemer persoonsgegevens verwerkt doet zij dit in overeenstemming met de Wet Algemene verordening persoonsgegevens (AVG).
- 18.2** Ondernemer verwerkt enkel de persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 18.3** Ondernemer behoudt zich het recht voor om de persoonsgegevens op grond van de AVG beschikbaar te stellen aan derden ten behoeve van de uitvoer van de overeenkomst.
- 18.4** Voor meer informatie over privacy kunt u het privacy statement raadplegen. Het privacy statement vindt u onderaan de pagina van de website.

18.5 Eigendomsoverdracht

- 18.6** Tot het moment van eigendomsoverdracht van het voertuig berusten alle rechten en plichten, die horen bij het hebben en houden van een voertuig, bij de Consument. Eventuele schade en/of andere kosten die de koop, het bezit en het gebruik van het voertuig met zich mee brengt berusten bij de Consument tot aan het moment van eigendomsoverdracht.

18.7 Toepasselijk recht

- 18.8** Op overeenkomsten tussen de Ondernemer en de Consument waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de Consument woonachtig is in het buitenland.

19. Aanvullende of afwijkende bepalingen

- 19.1** Aanvullende dan wel van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de Consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de Consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.